

LOCALHOST



zoranet
connectivity services

Service Level Agreements (SLA)

Een afspraak over diensten, prioriteiten, verantwoordelijkheden en garanties.

Een SLA is een afspraak tussen twee partijen. In onze situatie tussen de provider Zoranet en u, de gebruiker. Middels een SLA komen we overeen wat het niveau is van de service die u kunt verwachten. Een SLA heeft betrekking op de bereikbaarheid van een supportdesk, reactiesnelheden, beschikbaarheid en andere aspecten die met onze dienstverlening te maken hebben. Aan een SLA is een tarief gekoppeld, ter dekking van de middelen

waarmee de afgegeven garanties worden waargemaakt.

Zoranet levert maatwerk, ook bij een SLA. U kunt er bovendien voor kiezen om te werken zonder collectief SLA, maar per dienst, situatie of zelfs per incident een serviceniveau te kiezen.

Deze laatste variant is

echter niet van toepassing op elk onderdeel van de SLA. Een brandend huis laat zich immers ook niet verzekeren.

Wij begrijpen goed, dat het voor u niet altijd even eenvoudig is om het juiste serviceniveau te bepalen. Het spreekt daarom voor zich dat we altijd bereid zijn u daarbij te helpen. U kunt hiervoor ook een beroep doen op een Zoranet Partner. Daarmee bent u altijd verzekerd van het juiste serviceniveau.

Tegenwoordig ergens in Nederland goedkoper af te rekenen via PIN dankzij Zoranet InstoreConnect:



Achterop

- De overeenkomst tussen de Groene Zone in Baghdad en een VPN.
- De Politiek wordt wakker.
- Zoranet wint voetbalpool.

December: numerieke domeinnamen

Vanaf december is het mogelijk om numerieke domeinnamen aan te vragen. Deze adressen zijn aantrekkelijk voor organisaties die hun telefoonnummer als webadres willen gebruiken.

De procedure voor registratie van deze adressen is aldus:

Er volgt eerst een periode van 30 dagen waarin merkhouders hun numerieke domeinnamen kunnen voorregistreren. Dat kan oa. via Zoranet.

Daarna is de registratie beschikbaar voor iedereen. Op deze manier wordt voorkomen dat domeinkapers er met de aantrekkelijke webadressen vandoor gaan.

Private networking of toch (IP)VPN?

Een VPN is als de Groene Zone in Baghdad.
Er is bescherming, maar hoe veilig is dat?

Internet wordt met de dag gevaarlijker en aangezien u wilt blijven samenwerken zoekt u naar mogelijkheden. Een speurtocht levert u twee opties: (IP)VPN en Zoranet EPN. Wat is het verschil?

De "V" bepaalt het onderscheid. Die staat voor "virtueel" en dan weet u genoeg. U laat zich immers ook niet betalen met virtuele euro's, dus waarom wel genoeg nemen met virtuele veiligheid?

In een virtueel netwerk wordt met een softwarematig trucje privacy gesimuleerd. Door daarbij gebruik te maken van internet, is de oplossing voor de provider lekker flexibel. Maar u weet ook dat internet en software niet een combinatie is, die garant staat voor veiligheid. Dat bewijst het nieuws dagelijks.

Waarom zou u uw organisatie opknopen aan een (IP)VPN als het voor hetzelfde geld (in veel gevallen zelfs minder) anders kan?

Een Zoranet EPN is een privé netwerk voor uw organisatie. Da's eigen, gaat buiten internet om en is voor u alleen. Een Zoranet EPN is daarom gegarandeerd veilig en is de perfecte manier om uw vestigingen, thuiswerkers en mobiele gebruikers optimaal met elkaar te laten samenwerken.

U wilt meer weten? Bel Zoranet (VoIP) 0384559560.

Zoranet (gedeeld) winnaar FC Zwolle voetbalpool

Als innovatieve netwerkprovider zijn we natuurlijk altijd met de overmorgen bezig. Dat weet u. Dat we ook in de toekomst kunnen kijken voor wat betreft het betaald voetbal, is misschien nieuw voor u. Hoe dan ook: over 2006/2007 voorspelde Zoranet tot op het doelpunt nauwkeurig het verloop van de competitie.

Dat dit geen toeval is, blijkt uit het feit dat Zoranet voor het derde achtereenvolgende jaar in de top 3 eindigde. Ook voor het seizoen 2007/2008 doen we mee om de koppositie. FC Zwolle trouwens ook, want die staat zeer netjes derde.

Links: Een verbaasde trainer Jan Everse tijdens een persconferentie.



COLOFON

Localhost is de nieuwsbrief van Zoranet en verschijnt iedere maand. Zoranet is sponsor van FC Zwolle, Scrum, Toneelgroep Oostpool, Gibo Groep Kwiek Handbal, Jeugd Strijkorkest Constantijn, FCZ Tifosi.

Genoemde merken en merknamen zijn eigendom van de houders.

Redactie: Annemiek Schoemaker en Roy van Veen. (c) 2007, Zoranet Connectivity Services BV. www.zoranet.nl



VPN: De theorie en de praktijk. Ondanks zware beveiligingsmaatregelen, vallen er veel slachtoffers in de Groene Zone, het politieke hart van bezet Baghdad.



Firewalls beveiligen de toegang tot de Groene Zone

Eindelijk, Politiek Den Haag wordt wakker!

Het heeft even geduurd, maar eindelijk begrijpen ze daar in Den Haag waar ons probleem zit mbt. hun idee voor het blokkeren van kinderporno. Wij zijn niet tegen zo'n blokkade en ook niet tegen een verplichting hiervan. Wat we wel eisen is een democratische borging van het proces waarmee een zwarte lijst tot stand komt. Zoals dat volgens ons in een democratie hoort. Wat we willen vermijden is dat we agenten en vrijwilligers op hun blauwe ogen moeten geloven voor deze beperking van de vrijheid van onze klanten. Voor meer: zie Localhost van september.

